

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY ZEBRZYDOWICE**

z dnia _____

w sprawie uchwalenia Programu świadczenia usług teleopiekuńczych pn "Teleopieka w Gminie Zebrzydowice".

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U z 2021 r. poz.1372 ze zm.) oraz art 17 ust.2 pkt 4 i art.110 ust.10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2021 poz.2268 ze zm) Rada Gminy Zebrzydowice uchwała co następuje:

§ 1. Przyjmuje się do realizacji Program świadczenia usług teleopiekuńczych, pn.: „Teleopieka w Gminie Zebrzydowice”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Realizatorem Programu będzie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zebrzydowicach.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zebrzydowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PROGRAM ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKUŃCZYCH

„Teleopieka w Gminie Zebrzydowice”

Wstęp

Procesy związane z wydłużającym się systematycznie czasem trwania życia oraz ciągle zmiany w strukturze demograficznej ludności stawiają przed społeczeństwem nowe wyzwania społeczne, tj. między innymi odpowiedzialne projektowanie polityki społecznej wobec osób starszych oraz wdrożenie rozwiązań, które zapewnią godną i bezpieczną starość. W okresie minionych 30 lat można zaobserwować w Polsce spowolnienie rozwoju demograficznego oraz znaczące zmiany w strukturze wieku mieszkańców.

Kwestia ta dotyczy także Gminy Zebrzydowice. Na koniec roku 2020 liczba ludności zamieszkałej na terenie Gminy Zebrzydowice wynosiła 13 220, w tym 2 384 osób to mieszkańcy w wieku 65 lat i więcej, co stanowi ponad 18% ogółu.

Dla porównania w roku 2015 odsetek ten kształtował się na poziomie 15% a liczba osób w wieku 65 lat i więcej wynosiła 2030, co świadczy o wzrostowym trendzie tej sytuacji.

Wraz ze wzrostem liczby osób starszych proporcjonalnie zwiększa się zapotrzebowanie na usługi społeczne i zdrowotne dla tych osób, dostosowane do ich potrzeb i możliwości.

W ostatnich latach zaobserwować można także wyraźny postęp technologiczny i rozwój nowych technologii mających wpływ na codzienne funkcjonowanie każdej osoby, niezależnie od jej wieku.

Naturalnym wydaje się być wykorzystanie nowoczesnych technologii we wsparciu osób starszych jak ma to miejsce w innych dziedzinach codziennego życia.

Teleopieka wykorzystująca technologię informatyczno – komunikacyjną pozwoli na stały monitoring sytuacji osób starszych, w szczególności samotnie zamieszkujących, co dotychczas nie było możliwe w wymiarze dwudziestoczworgodzinny i co istotne, umożliwi szybkie udzielenie pomocy. Wsparcie to może być alternatywą dla umieszczenia osoby w placówce instytucjonalnej np. dom pomocy społecznej.

Bez wątplenia jest to rozwiązanie bardzo komfortowe, a konieczność wzmocnienia i przeprowadzenia modernizacji usług opiekuńczych a pośrednio także medycznych łączy się tutaj z postępowaniem cywilizacji.

§1. Cel Programu

1. Celem Programu jest świadczenie usług teleopiekuńczych w zakresie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób, w wieku 65 lat i więcej.

2. Świadczenie usług teleopiekuńczych, w ramach niniejszego Programu, odbywa się nieodpłatnie na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem Programu.

§ 2 Pomoc świadczona w zakresie Programu

1. Program zakłada zapewnienie uczestnikom formy wsparcia, jaką jest teleopieka.

2. W ramach Programu świadczone są usługi teleopiekuńcze, czyli całodobowy system wsparcia uczestników przez teleopiekunów, pracujących w centrum obsługi, w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od uczestnika oraz monitorujących inne niepokojące sygnały emitowane przez urządzenie.

3. Uczestnicy otrzymują nieodpłatnie opaskę na nadgarstek - monitorującą stan zdrowia, z możliwością wykonywania połączeń głosowych z centrum obsługi wraz z instrukcją i kartą SIM.

4. Po otrzymaniu sygnału alarmowego, teleopiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.

5. Opaska monitorująca stan zdrowia wyposażona jest w przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, a także funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi.

6. Opaska może być wyposażona w dodatkowe funkcje takie jak między innymi: detektor upadku, lokalizator GPS, przypomnienie o zażyciu leków, monitoring zużycia baterii, pomiar saturacji i tętna czy też czujnik zdęcia opaski.

7. Opaska monitorująca stan zdrowia jest własnością Gminy Zebrzydowice i zostaje użyczona uczestnikowi na podstawie umowy o świadczeniu usług teleopiekuńczych.

8. Warunkiem objęcia uczestnika całodobową usługą teleopieki jest dostępność zasięgu telefonii komórkowej w miejscu przebywania uczestnika, noszenie opaski monitorującej na nadgarstku i zapewnienie właściwego poziomu naładowania baterii.

8. Do zadań pracowników Centrum obsługi należy:

- 1) odbieranie alarmów z opaski,
- 2) bieżący monitoring sytuacji uczestnika,
- 3) nawiązywanie kontaktu z uczestnikiem po odebraniu alarmu,
- 4) wezwanie pomocy.

9. W ramach Programu uczestnik ma zapewnione:

- 1) podłączenie opaski monitorującej zdrowie do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z centrum teleopieki,
- 2) przeszkolenie w zakresie obsługi opaski monitorującej stan zdrowia oraz prezentację działania systemu teleopieki,
- 3) całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych,
- 4) możliwość kontaktu z pracownikami centrum obsługi w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Program skierowany jest dla osób starszych wieku 65 lat i więcej, wymagających wsparcia, których stan zdrowia może powodować zagrożenie dla ich życia.

2. Osoby przystępujące do Programu muszą spełniać następujące warunki:

- 1) posiadać miejsce zamieszkania na terenie Gminy Zebrzydowice,
- 2) być osobą w wieku 65 lat i więcej.
- 3) umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

3. Pierwszeństwo udziału w programie mają osoby samotnie zamieszkujące.

4. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie powinny udokumentować spełnianie kryteriów naboru do udziału w Programie.

§ 4 Warunki rozpoczęcia wsparcia

Warunkiem rozpoczęcia wsparcia jest:

- 1) podpisanie przez uczestnika umowy o świadczenie usług teleopiekuńczych oraz dostarczenie dokumentów niezbędnych do objęcia usługą teleopiekuńczą,
- 2) zapoznanie się uczestnika z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia.

§ 5 Zasady naboru do Programu

1. Warunkiem uczestnictwa w procesie naboru jest złożenie wniosku wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunków udziału w Programie do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zebrzydowicach.

2. Z wnioskiem o udzielenie wsparcia w formie teleopieki w imieniu osoby kwalifikującej się do pomocy może wystąpić także pracownik socjalny – po uzyskaniu pisemnej zgody tej osoby.

3. Do wniosku o przyznanie wsparcia dołączyć należy zaświadczenie lekarskie o zasadności objęcia pomocą oraz o braku przeciwwskazań do świadczenia wsparcia w formie teleopieki.

4. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie, po zapoznaniu się z niniejszym Programem składają następujące dokumenty zgłoszeniowe:

- 1) wniosek,
- 2) zaświadczenie lekarskie, o którym mowa w ust 3.
- 3) zgodę/ klauzulę informacyjną na przetwarzanie danych osobowych.

5. Do wniosku o objęcie wsparciem mogą zostać dołączone inne dokumenty i informacje istotne dla świadczenia pomocy uczestnikowi.
6. Złożona dokumentacja podlega zaopiniowaniu przez pracownika socjalnego pod kątem zasadności objęcia wsparciem w formie teleopieki.
6. Złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest równoznaczne z przyjęciem do udziału w Programie.

§ 6 Obowiązki uczestnika Programu

1. Uczestnik odpowiada za przekazaną mu do użytkowania opaskę monitorującą stan zdrowia. W przypadku jej utraty lub uszkodzenia uczestnik ma obowiązek poinformować pilnie o tym fakcie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zebrzydowicach.
2. Szczegółowe warunki korzystania z opaski określone zostaną w umowie użyczenia sprzętu i świadczeniu usług.

UZASADNIENIE

Procesy związane z wydłużającym się systematycznie czasem trwania życia oraz ciągłe zmiany w strukturze demograficznej ludności stawiają przed społeczeństwem nowe wyzwania społeczne, tj. między innymi odpowiedzialne projektowanie polityki społecznej wobec osób starszych oraz wdrożenie rozwiązań, które zapewnią godną i bezpieczną starość. W okresie minionych 30 lat można zaobserwować w Polsce spowolnienie rozwoju demograficznego oraz znaczące zmiany w strukturze wieku mieszkańców.

Problem ten dotyczy także Gminy Zebrzydowice. Na koniec roku 2020 liczba ludności zamieszkałej na terenie Gminy Zebrzydowice wynosiła 13 220, w tym 2 384 osób to mieszkańcy w wieku 65 lat i więcej, co stanowi ponad 18% ogółu.

Dla porównania w roku 2015 odsetek ten kształtował się na poziomie 15% a liczba osób w wieku 65 lat i więcej wynosiła 2030, co świadczy o wzrostowym trendzie tej sytuacji.

Wraz ze wzrostem liczby osób starszych proporcjonalnie zwiększa się zapotrzebowanie na usługi społeczne i zdrowotne dla tych osób, dostosowane do ich potrzeb i możliwości.

W ostatnich latach zaobserwować można także wyraźny postęp technologiczny i rozwój nowych technologii mających wpływ na codzienne funkcjonowanie każdej osoby, niezależnie od jej wieku.

Naturalnym wydaje się być wykorzystanie nowoczesnych technologii we wsparciu osób starszych jak ma to miejsce w innych dziedzinach codziennego życia.

Teleopieka wykorzystująca technologię informatyczną – komunikacyjną pozwoli na stały monitoring sytuacji osób starszych, w szczególności samotnie zamieszkujących, co dotychczas nie było możliwe w wymiarze dwudziestoczworgodzinny i co istotne, umożliwi szybkie udzielenie pomocy. Wsparcie to może być alternatywą umieszczenia osoby w placówce instytucjonalnej np. dom pomocy społecznej.

Bez wątpienia jest to rozwiązanie bardzo komfortowe, a konieczność wzmocnienia i przeprowadzenia modernizacji usług opiekuńczych a pośrednio także medycznych łączy się tutaj z postępowaniem cywilizacji.

W roku 2022r. działanie to finansowane będzie ze środków finansowych w ramach programu rządowego „Korpus Wsparcia Seniora”.

Działania o których mowa powyżej mogą być realizowane pod warunkiem przyjęcia w drodze uchwały rady gminy programu osłonowego w tym zakresie – zgodnie z art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021r. poz. 2268).

Załącznik nr 1
do Programu świadczenia usług teleopiekuńczych
„Teleopieka w Gminie Zebrzydowice”

WNIOSEK

Imię i nazwisko:			
Miejsce zamieszkania:			
Miejsce świadczenia usługi teleopieki: (jeżeli inne niż miejsce zamieszkania)			
Nr telefonu:		PESEL:	

Telefon kontaktowy do najbliższych osób wraz z imionami, nazwiskami oraz stopniem pokrewieństwa			
Telefon osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji w przypadku zagrożenia zdrowia i życia			
Nazwa oraz adres przychodni POZ			
Telefon do rejestracji POZ:		Imię i nazwisko lekarza POZ:	
Miejsce przechowywania leków (w mieszkaniu):			
Miejsce przechowywania dokumentacji medycznej (w mieszkaniu):			

Określenie stanu zdrowia oraz samodzielności	Poruszanie się		Osoba chodząca	Stan skóry		Czystość
			Balkonik / kule			Odleżyny
			Wózek inwalidzki			Grzybica
	Słuch		Osoba leżąca	Wzrok		Rany przewlekłe
			Dobry			Dobry
			Niedosłuch			Niedowidzenie
	Spożywanie posiłków:		Głuchota	Funkcje fizjologiczne		Osoba niewidoma
			Samodzielnie			Samodzielnie
			Pomoc osoby drugiej			Pampersy
			PEG			cewnik
		Zgłębnik / sonda				
Dieta, alergie pokarmowe						
Problemy zdrowotne, schodzenia, w razie możliwości wskazanie kodu ICD10						
Sprawność umysłowa (np. zaniki						

pamięci, demencja, depresja, agresja)	
Nałogi	
Zwierzęta domowe:	
Inne, istotne dla udzielenia pomocy informacji,	

	Nazwa leku	Moc leku	Dawkowanie			Objawowo
			Rano	Po południu	Wieczorem	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

Oświadczam, iż powyższe dane, w tym dane o przyjmowanych lekach ich dawkach stanie zdrowia są zgodne z prawdą.

.....
Data i podpis uczestnika, opiekuna prawnego lub pełnomocnika,

Oświadczam, że podane powyżej osoby najbliższe/upoważnione zostały poinformowane o fakcie umieszczenia ich danych w Karcie i wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celu kontaktu z pracownikami centrum usług , w przypadku zagrożenia życia i zdrowia.

Data i podpis podopiecznego,
opiekuna prawnego lub pełnomocnika

	Nazwa leku	Moc leku	Dawkowanie			Objawowo
			Rano	Po południu	Wieczorem	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						